**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Подп. и дата |  |
| Инв. № дубл. |  |
| Взам. инв. № |  |
| Подп. и дата |  |
| Инв. № подл. |  |

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель  
цикловой комиссии ИТ и МД  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_  
1 октября 2023 г.

ПРОГРАММА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИИ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА  
Техническое задание  
ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ  
RU.01179886.62.00.00-01 ТЗ 01-ЛУ

Директор АКТ (ф) СПбГУТ  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.П. Топанов  
23 января 2023 г.

Председатель  
цикловой комиссии ИТ и МД  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В. Лукина  
23 января 2023 г.

Преподаватель  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.С. Маломан  
23 апреля 2023 г.

Студент  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.А. Колыхалов

23 января 2023 г.

Студент  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Д. Силенок

23 января 2023 г.

Нормоконтролер  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Морякова

23 января 2023 г.  
2023

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДЕН

RU.01179886.62.00.00-01 ОП 01-ЛУ

ПРОГРАММА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИИ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА  
Техническое задание

RU.01179886.62.00.00-01 ТЗ 01

|  |  |
| --- | --- |
| Подп. И дата |  |
| Инв. № дубл |  |
| Взам. Инв. № |  |
| Подп. и дата |  |
| Инв. № подл |  |

2023

1. **ВВЕДЕНИЕ**

Настоящее техническое задание применяется к разработке программы для предоставления материала по гостиничному делу предприятия «Royal».

1. **ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ**

Основанием для проведения разработки является практическая работа по дисциплине «Технология разработки программного обеспечения».

Практическая работа составлена преподавателем Ю.С. Маломан, в учебном учреждении «Архангельский колледж телекоммуникаций, филиал ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. Б.Л. Розинга», 28.09.2023 г.

1. **НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ**

Проект ориентирован на создание системы управления гостиницей, предоставляющей полный цикл обслуживания клиентов. В основе функционала системы лежит обработка информации о клиентах, номерах, бронированиях и персонале, с акцентом на оперативность и удобство использования, как побочный функционал, рассматривается предоставление информационных ресурсов о месте нахождения гостиницы, преимуществах непосредственно данной гостиницы по сравнению с другими.

Таким образом, назначение заключается в обеспечении доступа к деятельности гостиницы, выполнении основных информационных потребностей пользователя в рамках гостиничных услуг.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ**
   1. **Требования к функциональным характеристикам**

Программа состоит из множества форм, основные из них это: «Информация о городе», «Профиль пользователя», «Информация о гостинице», «История проживания и броней» - каждая из данных форм содержит множество дочерних форм, для того чтобы обеспечить частичное предоставление информации связанное с опр. крупной тематикой, обеспечив комфортное и эффективное её усвоение конечным пользователем.

При открытии формы «Информация о городе» должен отображаться набор визуальных элементов для предоставления информации о культуре города в месте нахождения гостиницы, ближайших мероприятиях и важных культурных монументов.

При открытии формы «Профиль пользователя» должен отображаться набор визуальных элементов для предоставления информации о пользователе, а также пользователь должен иметь возможность её редактировать.

При открытии формы «История проживаний и броней» должен отображаться набор визуальных элементов для предоставления информации о всей истории проживания пользователя, бронях, общей стоимости, а также пользователь должен иметь возможность её изъять или поделиться.

* 1. **Требования к надежности**

Программное приложение должно быть стабильным и устойчивым к сбоям. Ошибки и исключения должны обрабатываться корректно, и приложение не должно зависать или выходить из строя при возникновении непредвиденных ситуаций. В случае сбоев или ошибок, приложение должно предоставлять информацию об ошибке пользователю или администратору.

* 1. **Условия эксплуатации**

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее одной единицы – конечный пользователь программы.

* 1. **Требования к составу и параметрам технических средств**

В состав технических средств должен входить персональный компьютер или мобильный телефон, соответствующие минимальным системным требованиям. Также необходимы устройства ввода и вывода, такие как клавиатура, компьютерная мышь и монитор, в случае с мобильным устройством возможность сенсорного ввода и сбора биометрических данных и данных геолокации.

* 1. **Требования к информационной и программной совместимости**

Исходные коды программы могут быть реализованы на любом языке программирования. В качестве среды разработки программы, может быть использована любая среда разработки.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

Состав программной документации должен включать в себя:

* Техническое задание;
* Текст программы;
* Описание программы;
* Пояснительная записка;
* Руководство оператора.

1. **СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ**

Разработка должна быть проведена в три стадии:

* Разработка технического задания;
* Рабочее проектирование;
* Внедрение;
* На стадии рабочего проектирования должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:
* Разработка программы;
* Разработка программной документации;
* Испытания программы.

На стадии внедрения должен быть выполнен этап разработки – подготовка и передача программы.